

Ansök eller redovisning om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud

Mottagningsbekräftelse

Inloggad användare

Datum
2026-01-15

Inloggad användare
JENNIE FORSBERG

Utgivare av certifikat
BankID Mobile

Blankettinformation

Ankomstnummer
1768468598898

Inskickat
2026-01-15 10:50:10

Länsstyrelsen i Stockholms län
Box 22067
104 22 Stockholm

Kontaktuppgifter:
Regeringsgatan 66
Telefon: 010-223 10 00
E-post: stockholm@lansstyrelsen.se

Formulär

Typ av ärende samt uppgifter om sökande

<i>Välj ärende</i> <input type="radio"/> Ansök om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud <input checked="" type="radio"/> Redovisa statsbidrag för verksamhet med personligt ombud
<i>Ange länsstyrelse</i> Stockholms län
<i>Diarienummer på beviljad ansökan</i> 1267-2025

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Du har angivit följande ärende:

<i>Diarienummer</i> 1267-2025
<i>Länsstyrelse</i> Stockholms län
<i>Ärenderubrik</i> Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för år 2025
<i>Status</i> Beslutat

<i>Bekräfta diarienummer</i> <input checked="" type="checkbox"/> Jag bekräftar att det är rätt ärende
--

Uppgifter om sökande

<i>Kommunens namn</i> Stockholm
<i>Förvaltning</i> Socialförvaltningen
<i>Avdelning/enhet</i> Område hemlöshet
<i>Postadress</i> Östgötagatan 10
<i>Postnummer</i> 11625
<i>Postort</i> Stockholm
<i>Telefonnummer</i> 0850825303
<i>E-post</i> jennie.forsberg@stockholm.se

Uppgifter kontaktperson

Namn	Jennie Forsberg
Befattning	Enhetschef
Telefonnummer	0850825303
E-post	jennie.forsberg@stockholm.se

Uppgifter om ekonomi och personligt ombud

Beviljat statsbidrag (kr)	784502
Förbrukat statsbidrag (kr)	784502
Om verksamheten har haft färre årsanställningar än vad som angavs i beslutet, ange orsakerna	

Personligt ombud

Ange antal ombudstjänster med 2 decimaler

2,00

Ombuden har erbjudits utbildning

☒ Ja ☐ Nej

Ange exempel på utbildning/utbildningar som har erbjudits

Återkommande utbildningar som samtliga anställda på Område hemlöshet genomför.

Ombuden har erbjudits handledning

☒ Ja ☐ Nej

Ange vilken typ av handledning som avses

Grupphandledning med andra personliga ombud en och en halv timme var 4:e vecka via

Psykologpartners.

Antal personliga ombud

Antalet personliga ombud

Antal kvinnor

Antal män

Antal icke-binära

Ange antalet
personliga
ombud

1

1

Har ni under föregående år haft väntetid till personligt ombud?

☒ Ja ☐ Nej

Skriv hur många dagar det i genomsnitt har tagit under året från att personen bedöms tillhöra målgruppen tills hen får ett personligt ombud

30

Beskriv orsaken till att väntetid har uppkommit

Vi har haft ett relativt högt inflöde under året med många förfrågningar från handläggare och andra professionella. Sannolikt ett resultat av att vi kontinuerligt arbetar med att nå ut och informera om att vi finns vilket gjort att fler potentiella klienter söker vårt stöd.

Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud

☒ Ja ☐ Nej

Rangordna målgruppen i er kommun (tre första)

Vi prioriterar kvinnliga klienter på grund av den särskilda utsatthet som kvinnor i akut helöshet befinner sig i. Vi prioriterar även de ärenden där det från början helt saknas stödinsatser och/eller fungerande vård- och myndighetskontakter.

Klienter

Antal klienter			
Antal klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år	0	4	
Mellan 30 och 49 år	9	17	
Mellan 50 och 64 år	3	13	
65 år och över	1	0	
Summa	13	34	0

Antal nya klienter			
Antal nya klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år		3	
Mellan 30 och 49 år	2	6	
Mellan 50 och 64 år	1	6	
65 år och över			
Summa	3	15	0

Antal avslutade klienter			
Antal avslutade klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år		1	
Mellan 30 och 49 år	4	7	
Mellan 50 och 64 år	2	3	
65 år och över		1	
Summa	6	12	0

Klienter med hemmavarande			
Klienter med hemmavarande			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år vilka är kända för verksamheten			

Kontakt med verksamheten

Kontaktorsak	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Ekonomi		9	
Bostad	1	8	
Sysselsättning	1	4	
Struktur i vardagen			
Bryta isolering			
Relationsfrågor			
Existentiella frågor			
Stöd i kontakten med myndighet	2	13	
Stöd i kontakten med sjukvården	2	10	
Annan orsak			

Om annan orsak, ange vilka

Har ni noterat någon förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

Ett behov av stöd i kontakten med myndigheter och vårdgivare är fortsatt den vanligaste kontaktorsaken. En tendens som inte syns i statistiken men som verkar öka är att många nya klienter är i behov av stöd i form av ledsagning till olika möten med vårdgivare och andra aktörer. Främst på grund av social fobi och/eller svårigheter med att passa tider för att man befinner sig i en otrygg livssituation där det är svårt att hålla reda på inbokade möten. Liksom föregående år ser vi att kontaktpersoner knutna till olika boendeinsatser i regel har små möjligheter att följa med på dessa möten då de på grund av tidsbrist har svårt att komma ifrån och stötta klienten utanför boendet. Att vi PO upplever en ökning av dessa uppdrag kan sannolikt ha att göra med att andra professionella börjat uppmärksamma att vi kan vara behjälpliga i dessa fall. Man blir då mer benägen att rekommendera klienter med denna typ av stödbehov att söka stöd från personligt ombud.

Har ni noterat någon förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

En sak som är värt att notera är att det kommer in väldigt få ärenden där klienterna har behov av tolk jämfört med hur det så ut för några år sedan. Då kan man fråga sig vad detta beror på. Möjligtvis går detta att härleda till flyktingkrisen 2015 och att dessa personer nu hunnit bli såpass etablerade i det svenska samhället.

Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under året

☒ Kommun ☐ Kommunförbund ☐ Förening ☐ Stiftelse ☐ Aktiebolag ☐ Annat

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

☒ Kommun/kommunerna ☒ Försäkringskassan ☒ Arbetsförmedlingen ☒ Regionens primärvård

☒ Regionens psykiatri

Ledningsgrupp ingår ej

☐ Någon av de myndigheter som ska ingå i ledningsgruppen ingår inte i ledningsgruppen

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

☐ Patientorganisationer ☒ Brukarorganisationer ☐ Anhörigorganisationer ☐ Annan organisation

Ange brukarorganisationer

RSMH

Har ni några goda exempel som ni önskar lyfta fram från ledningsgruppens arbete under året?

Tillgång till samhällsservice

Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten

☒ Ja ☐ Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister

Ange område för uppmärksammade brister

☐ Psykiatri
☐ Primärvården
☐ Försäkringskassa
☐ Arbetsförmedling
☐ Socialtjänst

☐ Övrig kommunal verksamhet
☐ Brister i samordning mellan myndigheter/organisationer

☐ Övrigt till exempel tillgänglighetsfrågor

Beskriv vilka åtgärder ni vidtagit för att komma tillrätta med bristerna

Inga rapporterade systembrister under 2025.

Övrigt

<i>Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under det gångna året</i>	
<i>Synpunkter och övriga reflektioner av eventuella förändringar i er verksamhet nästkommande år</i>	
Vi genomgår just nu en omorganisation där Mottagningsgruppen samt Nybesöksgruppen på Ekonomiskt bistånd kommer att slås ihop. Syftet är att mer samordnat ta emot och handlägga nya klienter samt att öka tillgängligheten i linje med den nya socialtjänstlagen.	

Filuppladdning

Typ av dokument	
Intyg för behörig företrädare	
Intyg_behörig_företrädare_personligt_ombud_Jessica.pdf	365.64 kB

Anvisningar

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Klienter

Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Dokument som bifogas